

Tuotteiden vuokrauksen yleiset sopimusehdot

1 Osapuolet ja sopimuksen luonne

- 1.1 Näitä sopimusehtoja sovelletaan CLP Finance Oy:n (myöhemmin "Yritys") ja kuluttajan (myöhemmin "Asiakas") välisessä tavarantuotteen vuokrauspalvelussa, jonka rekisteröity tuotemerkki on Leazed. Yritys ja Asiakas (yhdessä "Osapuolet") muodostavat tämän sopimuksen ja ovat sopimuksen osapuolet.
- 1.2 Tämä sopimus kattaa tavaroiden vuokrauspalvelun kuluttajille.

2 Palvelun kuvaus ja vuokrausjärjestely

- 2.1 Yrityksen yksityishenkilöille tarjoama tuote-/tavaravuokrauspalvelu on tavaraa taikka esinettä koskeva vuokrausjärjestely, joka pitää sisällään näissä ehdoissa tarkemmin määritellyt palvelut. Palvelu oikeuttaa Asiakkaan käyttämään tavaraa/esinettä sopimuksen ja näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Sopimuksen tekemisen edellytyksenä on Asiakkaan luottotietojen tarkistus. Vuokraussopimusta ei tehdä, mikäli Asiakkaalla on esimerkiksi, mutta tähän rajoittumatta maksuhäiriömerkintä tai maksamattomia erääntyneitä laskuja Yritykselle. Yritys pidättää itsellään oikeuden olla tekemättä sopimusta Asiakkaan kanssa.
- 2.2 Asiakas ymmärtää, että Yritys ei vastaa tavarantuotteen soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen. Sopimuksen allekirjoituksella Asiakas vakuuttaa, että hän on asianmukaisesti tutustunut tavarasta/tuotteesta annettuihin tietoihin ja tuotteen/tavarantuotteen valmistajan suosituksiin tuotteen käyttötarkoituksesta ja ohjeistuksesta käyttöön liittyen.

3 Sopimuskausi, laskutuskausi ja voimaantulo

- 3.1 Sopimus astuu voimaan sen allekirjoitushetkellä, vuokrausajan aloitus ja päättymispäivät on määritelty sopimuksessa. Sopimuskausi sisältää sekä tuotteen / tavarantuotteen mahdollisen toimitusajan, että varsinaisen vuokrausajan. Vuokrausaikaan ei sisälly tuotteen / tavarantuotteen mahdollinen toimitusaika.
- 3.2 Vuokra ja vuokrausajan pituus on sovittu sopimuksessa. Yritys vahvistaa tavarantuotteen luovutuspäivän Asiakkaalle kirjallisesti sopimuksessa tai Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen heti, kun lopullinen luovutuspäivä on tiedossa. Vuokran suuruuden

määrittelee Yritys vuokraushetkellä ja se on Asiakkaalla tiedossa sopimusta tehdessä.

- 3.3 Laskutuskausi alkaa sopimuksen teosta ja on vuokrausajan kanssa yhtä pitkä, eli laskutuskausi päättyy mahdollisen toimitusajan verran ennen vuokra-ajan päättymistä. Selvyyden vuoksi, mikäli vuokrausaika on 24 kuukautta, on laskutusaika myös vastaavasti 24 kuukautta, mutta laskutuskausi alkaa heti sopimuksen teosta ja päättyy vastaavasti ennen vuokrausajan päättymistä.
- 3.4 Osapuolet sopivat erikseen mistä Asiakas noutaa tavarantuotteen vai toimitetaanko se Asiakkaan kotiosoitteeseen vai johonkin toiseen paikkaan, kuten logistiikkatoimittajan jakelutoimipisteeseen. Kotitoimitusten osalta voi olla tavara-/tuotekohtaisia eroja, joista sovitaan Asiakkaan kanssa etukäteen. Mikäli Asiakas noutaa tavarantuotteen itse, Asiakkaan on noudettava tavara/tuote sovittuna noutopäivänä. Mikäli Asiakas on estynyt, Asiakkaan on ilmoitettava siitä välittömästi esteen havaittuaan Yritykselle – muuten Yrityksellä on oikeus purkaa sopimus (ks. kohta 13.2).
- 3.5 Yrityksellä on oikeus perua tilaus ilman korvausvastuuta, mikäli tuotetta/palvelua ei ole enää saatavilla. Yhtiö on yhteydessä Asiakkaaseen välittömästi tiedon asiasta saatuaan.

4 Asiakas

- 4.1 Asiakkaalla tulee olla voimassa oleva suomalaisen viranomaisen myöntämä henkilöllisyystodistus. Hyväksytyt henkilöllisyystodistukset ovat: passi, henkilökortti, suomalainen ajokortti. Asiakas rekisteröidään tavarantuotteen haltijaksi. Asiakas on vastuussa siitä, että tavaraa/tuotetta käytetään asianmukaisella tavalla. Asiakas ei voi siirtää tämän sopimuksen vastuuta eteenpäin muille henkilöille tai toimijoille.
- 4.2 Asiakkaalla ei saa olla maksuhäiriömerkintää luottotietorekisterissä. Maksuhäiriömerkintä oikeuttaa Yrityksen purkamaan tämän sopimuksen.

5 Tuotteen / tavarantuotteen käyttö

- 5.1 Tuote/tavara on sopimuskauden aikana ja päättyessä yksiselitteisesti Yrityksen omaisuutta. Asiakas on velvollinen huolehtimaan vuokratusta tavarantuotteen asianmukaisesti, sekä noudattamaan tavaraa/tuotetta käyttäessään erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta. Asiakas ei saa

myydä, vuokrata, pantata eikä millään muullakaan tavalla luovuttaa tavaraa/tuotetta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle.

- 5.2 Tavaraa/tuotetta ei saa käyttää tavanomaisesta käytöstä poikkeavalla tavalla eikä tavalla, joka huonontaa tuotteen/tavaran kuntoa tai saattaa aiheuttaa vahinkoja taikka vaaraa kolmansille osapuolille.
- 5.3 Tuotteen / tavaran rikkoutuessa rikkinäistä tai puutteellista tuotetta ei saa turvallisuuden ja lisävahinkojen estämiseksi käyttää.
- 5.4 Tuotetta / tavaraa ei saa käyttää edelleenvuokraukseen eikä ammattimaiseen käyttöön.
- 5.5 Tuotteen / tavaran kuljetus lentokoneen ruumassa tapahtuu aina Asiakkaan omalla vastuulla. Tällaisessa tilanteessa mahdollisesti syntyneestä tuotevauriosta / -viasta vastaa Asiakas täysimääräisesti, mukaan lukien asian käsittelystä aiheutuvat hallinnolliset kulut.

6 Tuotteen / tavaran kunnossapito, huolto ja korjaukset

- 6.1 Asiakas on velvollinen havainnoimaan tuotteen / tavaran kuntoa ja ilmoittamaan mahdollisista poikkeamista viipymättä Yritykselle.
- 6.2 Tuotteessa / tavarassa olevaa sarjanumerotarraa ei saa irrottaa eikä muokata millään tavalla. Tuotteen / tavaran sarjanumero tarkistetaan tuotetta / tavaraa palautettaessa.
- 6.3 Asiakas on velvollinen suorittamaan tavallisenä pidettäviä huolto- ja kunnossapitotoimenpiteitä tuotteeseen / tavarahan. Näitä ovat esimerkiksi (mutta tähän rajoittumatta) tavanomainen puhtaanapito tai ilmatäytteisten renkaiden täyttäminen tarvittaessa.
- 6.4 Mikäli tuote / tavara on korjattava vuokrausajana, niin siitä on ilmoitettava ensin Yritykselle ennen kuin tavara/tuote viedään huollettavaksi. Kaikki vauriot tulee korjauttaa välittömästi ja kuitenkin ennen sopimuksen päättymistä. Vaurioiden korjauttamisessa tulee käyttää siihen erikoistunutta yritystä ja tahoja. Yrityksellä on oikeus määrittää korjaava taho.
- 6.5 Mikäli Yritys joutuu suorittamaan Asiakkaan vastattavaksi kuuluvia suorituksia, Asiakkaan tulee korvata kaikki näin aiheutuneet kustannukset viipymättä Yhtiön niin vaatiessa.

7 Vakuutukset

- 7.1 Asiakas vastaa itse vuokraamansa tuotteen / tavaran vahingoista. Useimmista kotivakuutuksista voi saada korvauksia näihin

tilanteisiin, mutta kotivakuutuksen puuttuminen ei vapauta Asiakasta korvausvastuusta.

- 7.2 Mikäli Yritys ja Asiakas ovat sopineet erillisestä lisävakuutuksesta tuotteen vuokraustilanteessa ja tämä on sopimukseen kirjattu, on vakuutuksen ehdot sekä niiden mukaiset korvausvastuut määritelty ko. vakuutuksen lisäehdoissa ja kohta 7.1 pätee vain siltä osin kuin ko. vakuutus ei kata syntyneitä vahinkoja.

8 Vahingot ja niiden korvaaminen

- 8.1 Vahingon ilmaantuessa tulee siitä ilmoittaa viipymättä Yritykselle. Vahingon sattuessa tilanne arvioidaan tapauskohtaisesti ja Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Yrityksen hyväksi.
- 8.2 Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa Yritykselle havaitsemasta vahingosta.
- 8.3 Vahingon tapahduttua Asiakkaan on ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimiin aiheutuvan vahingon välttämiseksi ja vähentämiseksi.
- 8.4 Mikäli Asiakas kokee Yrityksen korvausvelvolliseksi asiassa, Asiakkaan on esitettävä viivytyksettä kirjallisesti Yritykselle vaatimuksensa Yrityksen korvausvastuun piiriin kuuluvasta vahingosta. Väitetyn vahingon syntyhetkestä lukien kuutta (6) kuukautta vanhempia vaatimuksia ei hyväksytä eikä käsitellä.

9 Henkilö- ja luottotiedot

- 9.1 Yrityksellä on oikeus tarkastaa Asiakkaan henkilötiedot sekä hankkia tarpeelliset luottotiedot luottotietolaissa (527/2007) tarkoitetulla tavalla. Yhtiöllä on tarvittaessa myös oikeus tunnistaa Asiakas rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetun lain (503/2008) ja/tai muun lainsäädännön mukaisesti.
- 9.2 Yritys tallentaa, käsittelee ja luovuttaa Asiakkaan henkilötietoja siinä määrin kuin on liiketoiminnan kannalta välttämätöntä, muun muassa (mutta tähän rajoittumatta) leasing-hakemuksen käsittelyssä sekä leasing-päätöksen tekemiseksi. Asiakkaan yksityisyyden suoja on Yritykselle tärkeää, ja Yritys käsittelee Asiakkaan henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Rekisteröity eli se, kenen henkilötiedoista on kyse, voi milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun tietoja käytetään markkinointitarkoituksiin tai profilointiin kohdennetun mainonnan tarjoamiseksi rekisteröidylle. Joissakin tapauksissa rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä myös silloin, kun

tietoja käsitellään Yhtiön oikeutetun edun perusteella. Lisätietoja henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä ja luovutuksesta sekä rekisteröidyn henkilötietoja koskevista oikeuksista kerrotaan Yrityksen tietosuojaselosteessa, joka on nähtävissä Yhtiön internet-sivuilla osoitteessa: www.clpfinance.fi.

- 9.3 Asiakkaan tulee ilmoittaa välittömästi Yritykselle, mikäli yhteys- tai maksutiedoissa tapahtuu muutoksia. Yhtiön ilmoitukset Asiakkaalle voidaan pätevästi tehdä Asiakkaan tätä sopimusta tehtäessä ilmoittamaan sähköposti-/postiosoitteeseen, ellei Asiakas ole kirjallisesti ilmoittanut Yhtiölle uutta täydellistä osoitettaan. Asiakas vastaa ylimääräisistä kustannuksista, joita Yritykselle on mahdollisesti aiheutunut sen johdosta, ettei yhteystietojen muutoksista ole Yritykselle kirjallisesti ilmoitettu.

10 Ulosmittaus ja vastaavat toimenpiteet

- 10.1 Tuote/tavara on näiden ehtojen mukaisesti Yrityksen omaisuutta (ks. kohta 5.1). Mikäli tuotteeseen/tavaraan kohdistetaan tai yritetään kohdistaa ulosmittaus, takavarikko tai tavaraa/ tuotetta uhkaa elinkeinonharjoittajan oikeudesta myydä noutamatta jätetty esine annetun lain (688/88) mukainen myynti, tulee Asiakkaan ilmoittaa asiasta välittömästi Yritykselle. Yllä mainituissa tilanteissa tai jos Asiakas hakee tai hänet haetaan konkurssiin tai jos Asiakas hakee velkajärjestelyä, Asiakkaan tulee esittää velkojilleen tai ulosottomiehelle allekirjoitettu sopimus tai Yrityksen lähettämä vahvistus sopimuksen sisällöstä todisteena Yhtiön omistusoikeudesta tavaraan/ tuotteeseen.

11 Vuokra, maksuehdot, viivästyskorot ja perintäkulut

- 11.1 Tällä sopimuksella Asiakas antaa Yritykselle oikeuden veloittaa Vuokran kuukausittain Asiakkaan määrittelemältä maksukortilta tämän sopimuksen ja ehtojen mukaisesti.
- 11.2 Vuokra laskutetaan Asiakkaalta kuukausittain etukäteen Asiakkaan ilmoittamalta luotto- tai maksukortilta. Ensimmäisellä vuokraerä laskutetaan Asiakkaan ilmoittamalta maksuvälineeltä sopimuksen teon yhteydessä. Tämän jälkeen Vuokra laskutetaan kuukausittain vastaavasti laskutuskauden ajan. Tuotteen / tavaran mahdollisen toimitusajan huomiointi tapahtuu kohdan 3.3 mukaisesti.
- 11.3 Vuokran määrä on ilmoitettu sopimusta tehtäessä ja se pysyy samana koko sopimuskauden ajan, ellei tästä tai kappaleesta 11.7 johtuen sitä muuteta. Vuokraan sisältyy sopimushetkellä Suomessa voimassa oleva

arvonlisävero. Arvonlisäveron muuttuessa tämä vaikuttaa hinnoitteluun vastaavasti.

- 11.4 Asiakas on velvollinen ilmoittamaan muuttuneesta maksuvälineestä (esimerkiksi luottokortin numeron muuttumisesta) välittömästi Yritykselle. Maksuvälineen muutoksesta mahdollisesti aiheutuvista lisäkustannuksista vastaa Asiakas ellei lainsäädäntö toisin velvoita. Mikäli Yritys joutuu lähettämään kuukausittaiset veloitukset laskuina, on niiden maksuehto 14 vuorokautta netto. Laskujen lähettämisestä Yritys perii laskutuslisän viisi (5) euroa laskua kohden.
- 11.5 Yrityksellä on oikeus myydä saataviaan eteenpäin, tällä ei kuitenkaan ole vaikutusta Asiakkaan maksuihin.
- 11.6 Jos Yritys ei ole pystynyt veloittamaan kuukausivuokraa tai Asiakas ei ole maksanut kuukausivuokraa tai muuta Yritykselle maksettavaa maksuerää eräpäivään mennessä, hän on velvollinen suorittamaan viivästyskorkoa eräpäivästä lukien sekä korvaamaan laiminlyönnistä Yritykselle aiheutuneet mahdolliset perimiskulut. Viivästyskorko määräytyy korkolain (633/1982) 4 §:n mukaisesti ja on suuruudeltaan kuluttajasuojalaissa ilmoitetun maksimin verran.
- 11.7 Yritys voi muuttaa vuokran määrää kesken sopimuskauden lainsäädäntömuutoksen taikka viranomaisen päätöksen vuoksi (esim. mikäli arvonlisäverokanta muuttuu) tai mikäli vakuutuksen sisältyessä vuokraan Asiakkaan vahinkokehitys on johtanut vakuutusmaksun nousuun.
- 11.8 Vuokraan ei sisälly sopimuksen aikainen tavanomainen puhtaanapito eikä huollot. Mahdolliset tuotteiden rikkoutumiset ja siitä seuraavat kustannukset käsitellään tapauskohtaisesti. Vuokraan ei myöskään sisälly omavastuut, joita vakuutukset eivät kata.

12 Etämyynti ja peruutusoikeus

- 12.1 Yritys lähettää sopimuksen sisältöä koskevan vahvistuksen Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen heti kun Asiakkaan luottotiedot ja muut Asiakkaan ilmoittamat tiedot on asianmukaisin tavoin tarkastettu ja hyväksytty ja verkossa tehty sopimus on allekirjoitettu. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi, kun Yritys on sen Asiakkaalle lähettänyt. Nämä ehdot sekä allekirjoitettu sopimus ovat myös vahvistuksen liitteenä.
- 12.2 Yrityksen verkkokaupan kautta tehdyissä sopimuksissa kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa sopimuksen allekirjoituksesta. Mahdollisesti

- vastaanotetun tuotteen / tavaran palautuskustannuksista Yrityksen osoittamaan osoitteeseen vastaa Asiakas Kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvun 17§ pykälän mukaisesti.
- 12.3 Peruuttamisoikeuden käyttämisen edellytyksenä on, että Asiakas ilmoittaa Yritykselle kirjallisesti (postitse tai sähköpostitse) vapaamuotoisesti tai vahvistusviestin liitteenä olevaa lomaketta käyttäen peruuttavansa sopimuksen ja antaa tiedot tilauksesta (tilauspäivä, tuotteen/tavaran malli ja muut olennaiset tiedot tavaraan/tuotteeseen liittyen) sekä nimi- ja osoitetiedot. Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on lauantai tai pyhäpäivä, peruuttamisilmoituksen voi tehdä vielä ensimmäisenä arkipäivänä. Yritys ilmoittaa Asiakkaalle sähköpostitse peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Jos Asiakas ei tee peruuttamisilmoitusta ajoissa, Asiakas menettää oikeutensa peruuttamiseen ja sopimus jää voimaan.
- 12.4 Asiakas menettää peruuttamisoikeutensa, mikäli hänen vuokraamansa tuote/tavara sisältää vain kyseiselle asiakkaalle personoituja ominaisuuksia Kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvun 16§ pykälän mukaisesti.
- 12.5 Peruuttamisoikeudesta huolimatta, mikäli tavarassa/tuotteessa tai sen toimituksessa ilmenee puutteita, Asiakas voi ilmoittaa niistä Yritykselle ja esittää vaatimuksensa tavaran/tuotteen myyjälle, maahantuojalle, valmistajalle tai muulle sellaiselle taholle, jonka Asiakas katsoo olevan puutteista vastuussa.
- ### 13 Sopimuksen purkaminen kesken sopimuskauden
- 13.1 Sopimus päättyy sovitun vuokrausajan jälkeen. Mikäli Asiakas haluaa irtisanoa sopimuksen ennen vuokrauskauden päättymistä, hän voi tehdä niin ilmoittamalla siitä Yritykselle. Vuokraussopimus kuitenkin päättyy aikaisintaan kolmekymmentä (30) päivää siitä, kun Yritys on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen. Sopimuksen ennen aikaisesta päättämisestä koituu Asiakkaalle purkumaksu sopimuksen ennen aikaisesta päättymisestä sekä mahdollisesta kunnostuskorvauksesta. Yritys vahvistaa purkumaksun suuruuden Asiakkaalle viivästyksettä irtisanomisilmoituksen vastaanotettuaan. Selvyyden vuoksi, purkumaksun suuruuden ilmoittaminen ei poista Asiakkaalta mahdollista korvausvelvollisuutta, mikäli tuote / tavara ei kunnoltaan vastaa vaadittua tasoa (ks. kohta 8)
- 13.2 Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus ja noutaa tavara/tuote ilman irtisanomisaikaa, jos Asiakas on rikkonut sopimusta seuraavasti:
- 13.2.1 Asiakas on rikkonut tätä sopimusta olennaisella tavalla.
- 13.2.2 Asiakas on laiminlyönyt vuokran maksun ja kuukausivuokran eräpäivästä on kulunut kymmenen (10) vuorokautta.
- 13.2.3 Asiakas on hakenut yksityishenkilöiden velkajärjestelyä, asetettu konkurssiin tai on vastaavalla tavalla muutoin todettu kyvyttömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan, eikä hän aseta hyväksyttävää vakuutta sopimuksen täyttämiseksi.
- 13.2.4 Tavaraa/tuotetta käytetään tämän sopimuksen vastaisesti.
- 13.3 Jos sopimus puretaan ennen sovitun vuokrausajan päättymistä mukaan lukien mahdollinen sopimuksen jatkoaika, Asiakas sitoutuu maksamaan Yhtiölle koituvat menetykset seuraavasti:
- 13.3.1 Purkumaksu, joka on seitsemänkymmentä (70) prosenttia tavaran/tuotteen palautuspäivän ja sopimuskauden päättymispäivän välisestä verollisesta vuokrasta. Korvaus on kuitenkin aina vähintään kolmen (3) kuukauden vuokraa vastaava summa.
- 13.4 Yhtiöllä on oikeus itse tai valtuuttamansa tahon toimesta tai viranomaisen avulla ottaa tavara/tuote haltuunsa sieltä missä se tavataan, ellei sitä ole palautettu vapaaehtoisesti. Tavaran/tuotteen takaisinottamisesta aiheutuvista kustannuksista vastaa Asiakas.
- ### 14 Sosiaalinen suorituseste
- 14.1 Mikäli sopimuksen purkaminen Yrityksen tai Asiakkaan aloitteesta johtuu Asiakkaan maksuvaikeuksista, joihin Asiakas on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, näiden ehtojen kohdassa 13 tarkoitettua purkumaksua voidaan sovitella. Asiakkaalla on velvollisuus näyttää toteen sosiaalisen suoritusesteeseen olemassaolo ja toimittaa Yritykselle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista sekä siitä, että Asiakas on siinä menestymättä pyrkinyt korjaamaan tilannettaan.
- ### 15 Sopimuksen siirto-oikeus
- 15.1 Yrityksellä on oikeus siirtää ja/tai pantata sopimus kaikkine oikeuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Sopimuksen siirrosta tulee ilmoittaa kirjallisesti Asiakkaalle. Jos Yritys on siirtänyt sopimuksen, Asiakkaan on maksettava sopimuksen mukaiset maksut siirtoilmoituksen jälkeen siirronsaajalle.
- 15.2 Asiakas ei saa luovuttaa sopimukseen perustuvia oikeuksia kolmannelle osapuolelle ilman Yrityksen kirjallista suostumusta. Esitys sopimuksen siirrosta Asiakkaan toimesta on tehtävä vähintään kolmekymmentä (30) päivää

ennen haluttua siirtymäajankohtaa. Mikäli Yritys hyväksyy sopimuksen siirron, siirtoa pyytänyt Asiakas on velvollinen suorittamaan Yritykselle sopimuksen siirtomaksun. Siirtomaksu tulee suorittaa sovittuun siirtopäivään mennessä. Aikaisempi Asiakas vastaa kaikista maksuista, jotka kohdistuvat hänen hallinta-aikaansa tai johtuvat hänen toimistaan.

- 15.3 Yritys määrittää sopimuksen siirtomaksun suuruuden, joka perustuu sopimuksen siirrosta aiheutuviin hallinnollisiin ja muihin mahdollisiin kustannuksiin. Yritys ilmoittaa tämän maksun suuruuden viivästyksettä Asiakkaalle. Asiakkaalla on tämän jälkeen oikeus perua sopimuksen siirtopyyntö.

16 Hinnasto ja lisäpalvelut

- 16.1 Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa lisäpalveluita ja -maksuja koskevaa hinnastoa, joka löytyy Yrityksen verkkosivustolta.

17 Muut ehdot

- 17.1 Verkkokaupan ja asiakaspalvelun asiointikielet ovat suomi ja englanti.

18 Sovellettava laki ja riidan ratkaisu

- 18.1 Asiakkaan ja Yrityksen väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 18.2 Osapuolet sitoutuvat kumpikin omalta osaltaan toimimaan hyvän yhteistyön periaatteiden mukaisesti.
- 18.3 Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan tuomioistuimessa ensisijaisesti Helsingin kärjäoikeudessa, ellei vallitseva lainsäädäntö muuta velvoita.
- 18.4 Asiakas voi myös saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi joko suoraan tai Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisuforumin kautta: <http://ec.europa.eu/odr>. Asian käsittelyssä tarvitaan Yrityksen sähköpostiosoitetta: info@clpfinance.fi Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, on suositeltavaa, että Asiakas on yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Yritys ei sitoudu noudattamaan kuluttajariitalautakunnan päätöksiä.