

Tuotteiden vuokrauksen yleiset sopimusehdot

Päivitetty: 24.6.2021

1 Osapuolet ja sopimuksen luonne

- 1.1 Näitä sopimusehtoja sovelletaan CLP Finance Oy:n (myöhemmin "Yritys") ja kuluttajan (myöhemmin "Asiakas") välisessä tavarantuotteen kaupassa. Yritys ja Asiakas (yhdessä "Osapuolet") muodostavat tämän sopimuksen ja ovat sopimuksen osapuolet.
- 1.2 Tämä sopimus kattaa tuotteiden / tavaroiden myynnin kuluttajille.

2 Myytävät tuotteet

- 2.1 Asiakas ymmärtää, että Yritys ei voi taata tavarantuotteen soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen, mikäli käyttötarkoitus poikkeaa tuotteen/tavarantuotteen valmistajan suosittelemasta. Sopimuksen allekirjoituksella Asiakas vakuuttaa, että hän on asianmukaisesti tutustunut tavarantuotteesta annettuihin tietoihin ja tuotteen/tavarantuotteen valmistajan suosituksiin tuotteen käyttötarkoituksesta ja ohjeistuksesta käyttöön liittyen.
- 2.2 Asiakas vahvistaa lukeneensa ja ymmärtäneensä myynti-ilmoituksen ja siihen kirjatut tiedot sekä mahdollisesti siinä kerrotut puutteet / vahingot käytetyssä tuotteessa.
- 2.3 Mikäli myytävä tuote/tavara on käytetty, on siitä maininta tuotteen / tavarantuotteen ilmoituksessa. Näiden osalta Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että myytävä tuote ei ole uusi, eikä sitä näin ollen välttämättä koske uutta tuotetta koskevat takuuaajat tms. valmistajan tuotteen toimivuutta koskevat vakuutukset. Yritys pyrkii varmistamaan käytettyjen tuotteiden osalta tuotteen toimivuudesta. Asiakas myös tiedostaa ja hyväksyy, että käytettyjen tuotteiden osalta tuotteissa voi olla normaalia kulumista ja käytön jälkiä, nämä eivät oikeuta itsessään erilliseen hyvitykseen.

3 Hinnat

- 3.1 Myytävien tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron 24% ellei toisin mainita. Arvonlisäveron mahdollisesti muuttuessa lainsäädännöstä johtuen, muuttuvat hinnat vastaavasti.
- 3.2 Toimituskulut lisätään tuotteiden hintaan ellei myynti-ilmoituksessa toisin ilmoiteta, toimituskulut ovat näkyvissä ennen tilauksen vahvistamista. Toimituskulut riippuvat toimituspaikasta ja tilauksen koosta.

4 Voimassaolo

- 4.1 Nämä sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Yrityksellä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja, muutoksista ilmoitetaan yrityksen internet-sivuilla osoitteessa: www.leazed.fi.
- 4.2 Yrityksellä on oikeus perua tilaus ilman korvausvastuuta, mikäli tuotetta/palvelua ei ole enää saatavilla. Yhtiö on yhteydessä Asiakkaaseen välittömästi tiedon asiasta saatuaan.

5 Toimitukset

- 5.1 Osapuolet sopivat erikseen mistä Asiakas noutaa tavarantuotteen vai toimitetaanko se Asiakkaan kotiosoitteeseen vai johonkin toiseen paikkaan, kuten logistiikkatoimittajan jakelutoimipisteeseen. Kotitoimitusten osalta voi olla tavara-/tuotekohtaisia eroja, joista sovitaan Asiakkaan kanssa etukäteen. Mikäli Asiakas noutaa tavarantuotteen itse, Asiakkaan on noudettava tavara/tuote sovittuna noutopäivänä. Mikäli Asiakas on estynyt, Asiakkaan on ilmoitettava siitä välittömästi esteen havaittuaan Yritykselle – muuten Yrityksellä on oikeus purkaa sopimus.
- 5.2 Noutamattomista lähetyksistä Yrityksellä on oikeus veloittaa kaksikymmentä (20) euroa käsittelykuluna.
- 5.3 Toimitusaika on normaalisti 3 - 21 päivää riippuen tuotteen / tavarantuotteen saatavuudesta. Saatavuudesta johtuvissa viivästyksissä Yritys informoi Asiakasta parhaan tietonsa mukaisesti.

6 Reklamaatiot

- 6.1 Asiakkaan tulee tarkastaa toimitus viipymättä vastaanotettuaan sen. Mahdollisista virheistä on ilmoitettava viipymättä kuitenkin viimeistään 7 päivän kuluessa Yhtiölle sähköpostitse tai puhelimitse. Asiakkaalla (kuluttaja-asiakkaat) on kuluttajansuojalain mukaisesti aikaa ilmoittaa virheestä kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta.
- 6.2 Yhtiö ei vastaa tuotteen ja/tai toimituksen viivästyisestä tai virheestä aiheutuneista välillisistä vahingoista.
- 6.3 Vastuu tuotteeseen / tavarantuotteeseen kohdistuvasta vahingosta siirtyy luovutushetkellä Asiakkaalle.

7 Henkilö- ja luottotiedot

- 7.1 Yrityksellä on tarvittaessa oikeus tunnistaa Asiakas rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetun lain (503/2008) ja/tai muun lainsäädännön mukaisesti.
- 7.2 Yritys tallentaa, käsittelee ja luovuttaa Asiakkaan henkilötietoja vain siinä määrin kuin on liiketoiminnan kannalta välttämätöntä, muun muassa (mutta tähän rajoittumatta) maksujen välittämiseksi maksuja käsitteleville yhtiöille ja toimituksia varten kuljetusyhtiöille. Asiakkaan yksityisyyden suoja on Yritykselle tärkeää, ja Yritys käsittelee Asiakkaan henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Rekisteröity eli se, kenen henkilötiedoista on kyse, voi milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, kun tietoja käytetään markkinointitarkoituksiin tai profilointiin kohdennetun mainonnan tarjoamiseksi rekisteröidylle. Joissakin tapauksissa rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä myös silloin, kun tietoja käsitellään Yrityksen oikeutetun edun perusteella. Lisätietoja henkilötietojen keräämisestä, käsittelystä ja luovutuksesta sekä rekisteröidyn henkilötietoja koskevista oikeuksista kerrotaan Yrityksen tietosuojaselosteessa, joka on nähtävissä Yrityksen internet-sivuilla osoitteessa: www.leazed.fi.

8 Etämyynti ja peruutusoikeus

- 8.1 Yritys lähettää sopimuksen sisältöä koskevan vahvistuksen Asiakkaalle hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen heti verkossa tehty sopimus on vahvistettu. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi, kun Yritys on sen Asiakkaalle lähettänyt.
- 8.2 Yrityksen verkkokaupan kautta tehdyissä sopimuksissa kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa sopimuksen allekirjoituksesta. Mahdollisesti vastaanotetun tuotteen / tavaran palautuskustannuksista Yrityksen osoittamaan osoitteeseen vastaa Asiakas Kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvun 17§ pykälän mukaisesti.
- 8.3 Peruuttamisoikeuden käyttämisen edellytyksenä on, että Asiakas ilmoittaa Yritykselle kirjallisesti (postitse tai sähköpostitse) vapaamuotoisesti tai vahvistusviestin liitteenä olevaa lomaketta käyttäen peruuttavansa sopimuksen ja antaa tiedot tilauksesta (tilauspäivä, tuotteen/tavaran malli ja muut olennaiset tiedot tavaraan/tuotteeseen liittyen) sekä nimi- ja osoitetiedot. Jos peruuttamisajan viimeinen päivä on lauantai tai pyhäpäivä,

peruuttamisilmoituksen voi tehdä vielä ensimmäisenä arkipäivänä. Yritys ilmoittaa Asiakkaalle sähköpostitse peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Jos Asiakas ei tee peruuttamisilmoitusta ajoissa, Asiakas menettää oikeutensa peruuttamiseen ja sopimus jää voimaan.

- 8.4 Asiakas menettää peruuttamisoikeutensa, mikäli hänen vuokraamansa tuote/tavara sisältää vain kyseiselle asiakkaalle personoituja ominaisuuksia Kuluttajansuojalain (38/1978) 6 luvun 16§ pykälän mukaisesti.
- 8.5 Peruuttamisoikeudesta huolimatta, mikäli tavarassa/tuotteessa tai sen toimituksessa ilmenee puutteita, Asiakas voi ilmoittaa niistä Yritykselle ja esittää vaatimuksensa tavaran/tuotteen myyjälle, maahantuojalle, valmistajalle tai muulle sellaiselle taholle, jonka Asiakas katsoo olevan puutteista vastuussa.

9 Muut ehdot

- 9.1 Yksittäisellä tuotteella / tavaralla saattaa olla erityisiä sopimusehtoja, jotka poikkeavat näistä yleisistä sopimusehdoista. Tällaisessa tapauksessa poikkeavat sopimusehdot on mainittu verkkokaupassa sijaitsevassa myynti-ilmoituksessa. Mahdollisessa ristiriitatilanteessa noudatetaan poikkeavia ehtoja näiden yleisten sopimusehtojen sijaan.
- 9.2 Verkkokaupan ja asiakaspalvelun asiointikielet ovat suomi ja englanti.

10 Sovellettava laki ja riidan ratkaisu

- 10.1 Asiakkaan ja Yrityksen väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 10.2 Osapuolet sitoutuvat kumpikin omalta osaltaan toimimaan hyvän yhteistyön periaatteiden mukaisesti.
- 10.3 Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan tuomioistuimessa ensisijaisesti Helsingin käräjäoikeudessa, ellei vallitseva lainsäädäntö muuta velvoita.
- 10.4 Asiakas voi myös saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi joko suoraan tai Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin kautta: <http://ec.europa.eu/odr>. Asian käsittelyssä tarvitaan Yrityksen sähköpostiosoitetta: info@clpfinance.fi Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, on suositeltavaa, että Asiakas on yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Yritys ei sitoudu noudattamaan kuluttajariitalautakunnan päätöksiä.